

Работники отдела криминальной полиции Департамента полиции и пограничной охраны рассказывают истории, которые на самом деле произошли в нашей стране.

Эти истории рекомендуется использовать для стимуляции дискуссии и сообщения молодежи о действующем в Эстонии законодательстве.

Здесь можно посмотреть

Истории о безопасности

Здесь работники отдела криминальной полиции Департамента полиции и пограничной охраны делятся историями, которые на самом деле произошли в нашей стране. Эти истории призваны стимулировать дискуссию и рассказать молодежи о действующем в Эстонии законодательстве.

I История про MSN

Мать обнаружила, что ее дочь общалась в MSN с несколькими мужчинами, они обсуждали секс и мужчины прислали девочке клипы с вебкамеры и фотографии эротического и порнографического содержания.

Полиция комментирует

В данном случае важен возраст девочки, которая получила эти материалы. Конечно, ей это было наверняка неприятно, вне зависимости от возраста, например 10 или 17 лет. Согласно статье 179 Пенитенциарного кодекса, наказуемым является передача, демонстрация или иным образом сообщение лицу младше 14 лет порнографического произведения или его репродукции.

Что делать

Правильно было сразу заблокировать подозрительных собеседников. Но если ты уже получил(а) эротические или порнографические клипы, сохрани данные отправителя и полученные материалы. Для этого запиши адрес отправителя и, по возможности, сохрани и лог беседы в MSN. Если функция записи беседы отключена, то просто скопируй текст беседы или сфотографируй окно с беседой (можно также сделать это прямо в компьютере, т.н. скриншот).

Постарайся сохранить как можно больше информации о беседе, а также дату и время получения непристойных материалов, соответствующие ссылки/сайты и т.п. Не удаляй полученные клипы. Обратись с этими материалами в ближайшую полицейскую префектуру по месту жительства. При обращении в префектуру даже не обязательно отправляться туда – можно отправить всю информацию э-почтой (иногда так даже удобнее). Поскольку клипы и длинные логи трудно распечатать, то в начале просто напиши в заявлении, что они имеются. Не удаляй сохраненные материалы, пока полиция не скопирует все эти файлы, а при необходимости и весь жесткий диск.

Хорошо также обсудить случившееся с родителем или другим взрослым человеком, которому ты доверяешь. Если у тебя нет сейчас такого человека, то можешь сам(а) смело обратиться в полицию, поскольку возрастных ограничений для этого нет. При этом обязательно укажи свои контактные данные, чтобы полицейские могли оперативно связаться с тобой. Ты можешь обратиться в полицию лично или просто отправить э-письмо.

Нужно непременно известить полицию о случившемся, поскольку только полиция может пресечь деятельность такого докучливого человека. Ты, конечно, заблокируешь его, но он

может найти другую жертву для рассылки порнографии. Как правило, такой человек сам никогда не прекратит свою деятельность – его может остановить только полиция. Помни простое правило: **блокируй, копируй, реагируй.**

II История про пароль

Юрий сообщил в полицию о факте взлома его ящиков э-почты на сайтах mail.ru и hotmail.com и аккаунтов в социальных сетях facebook.com и odnaclassniki.ru. Помимо этого, в результате взлома была нарушена нормальная работа его ноутбука Apple и от имени Юрия различные адресаты получают теперь э-письма непристойного характера. Пострадавший считает ущерб как моральным, так и материальным.

Полиция комментирует

В данном случае мы имеем дело с двумя разными преступлениями.

- 1) Статья 217 Пенитенциарного кодекса – незаконный доступ к компьютерной системе путем удаления или обхода кода, пароля или иного средства защиты.
- 2) Статья 157-2 Пенитенциарного кодекса – возможная кража идентитета.

Поскольку мы имеем дело с уголовным преступлением, производство по такому делу является сложным процессом. В данном случае обошлось без прямого материального ущерба, но ведь моральный ущерб может оказаться гораздо более серьезным, чем потеря денег и т.п.

В данном случае все адреса сайтов имеют окончания .ru или .com, и поэтому придется посылать запросы в Россию и США. К сожалению, такие запросы обрабатываются довольно медленно, результаты не всегда эффективные, а во многих случаях нам могут и не ответить вообще.

Обычно такое преступление удается раскрыть.

Защищайте свои аккаунты надежными паролями.

III История про игру

Карл отправил свои пароли к игре Maplestory 11 на MSN-адрес своего Интернет-знакомому. Это была сделка купли-продажи. Интернет-знакомый должен был перечислить Карлу 4415.- крон за пароли. Карл не получил денег за пароли, а Интернет-знакомый перестал появляться в MSN.

Полиция комментирует

Это не очевидное преступление. Если это вообще является преступным деянием, то его можно классифицировать по статье 213 Пенитенциарного кодекса: компьютерное мошенничество.

Лучше вообще избегать подобных ситуаций. Следует соблюдать крайнюю осторожность при совершении любой покупки в Интернете, ведь ты не видишь покупателя и не знаешь, насколько ему можно доверять. Поверить на слово чужому человеку? Купля/продажа паролей – это по сути торговля воздухом. Покупатель никогда не знает, будут ли пароли вообще работать. Продавец может аннулировать или сменить пароль, а покупатель может и не заплатить, как и случилось с Карлом.

Став жертвой такого мошенничества, обязательно собери нижеперечисленные материалы.

1. Беседы с продавцом – как соглашение о сделке, так и возникшие затем разногласия (беседы в MSN, э-письма и т.д.). При возникновении проблемы рекомендуется отправить претензию э-почтой, поскольку электронные письма легче воспроизводятся. Полиции понадобятся как твои письма, так и письма твоего покупателя/продавца.
2. Документация о перечислении денег.

Собери вышеперечисленные документы и отправь или занеси их вместе с заявлением в ближайшую полицейскую префектуру по месту жительства. В своем заявлении о возбуждении производства по уголовному делу постарайся указать все известные факты – чем больше, тем лучше.

Хорошо если взрослый человек поможет тебе с составлением заявления. Если так не получается, то просто зайти в префектуру и полицейские помогут составить заявление на месте.

Совершая сделку в Интернете, сохрани все соответствующие беседы до успешного завершения сделки.

IV Купил автомобиль?

На аукционном сайте www.osta.ee неизвестное лицо от имени пользователя Янес приобрело автомобиль за 75 000.- ЕЕК. Штраф за отказ от оплаты покупки составляет 15 000.- ЕЕК. Пострадавший пользователь не участвовал в аукционе и не покупал этот автомобиль.

Полиция комментирует

В комментарии к предыдущему случаю уже многое сказано. В данном случае даже получается «жертва вдвойне»: человек стал жертвой преступления, да к тому же обязан уплатить штраф. Подобные мошенничества случаются и при выдаче SMS-кредитов, ведь очень сложно доказать, что ты не брал кредита. Человек тратит много времени и нервов, и все равно иногда не получается доказать свою невиновность. При этом кредит растет как на дрожжах за счет высоких процентов.

V Кто натворил?

Кто-то воспользовался мобильным телефоном Яны без ее ведома. Этот человек совершил 45 звонков по номеру со специальным тарифом (15154), нанеся таким образом Яне материальный ущерб в размере 2295.- ЕЕК. Во время совершения звонков несовершеннолетняя Яна находилась дома и у нее в гостях были друзья Лийза (13 лет), Петр (12 лет) и Сийм (10 лет).

Полиция комментирует

Вновь можно применить статью 213 Пенитенциарного кодекса: компьютерное мошенничество.

Наилучший совет: никогда и никому не давай свой телефон, даже если ты хорошо знаешь этого человека.

Логика здесь простая – звонки и сообщения с мобильного телефона являются платными. Не позднее чем в следующем месяце родители увидят дополнительные расходы в очередном счете за услуги мобильной связи и у ребенка будут неприятности. Нужно соблюдать особую осторожность, отправляя сообщения и совершая звонки по пятизначным номерам. Совершенно бесплатных обедов не существует и, как правило, никто не занимается бесплатной раздачей мелодий и игр. Избавиться от однажды заказанной услуги платного контента часто очень сложно.

Нельзя забывать и о том, что обычно где-то в условиях указано, что ответ на SMS или «галочка» напротив подтверждения согласия в Интернете означает принятие условий соглашения и в таком случае это нельзя назвать преступлением. Мы имеем дело уже с гражданским спором и пострадавший или его представитель может обратиться в гражданский суд с соответствующим иском. Учитывая сложность и стоимость процесса (гражданский иск является платным) и размеры ущерба, люди обычно предпочитают не обращаться в гражданский суд в таких случаях, ведь проще оплатить завышенный счет за телефон. Именно поэтому распространены подобные мошенничества.

VI Sol-sol-sol

Рейн потерял свой мобильный телефон Nokia. Через некоторое время пришел очередной счет за мобильную связь и выяснилось, что в день потери телефона через него на чужой аккаунт на сайте Rate.ee было перечислено 7500.- ЕЕК.

Полиция комментирует

Не исключено, что телефон был украден. В любом случае, после обнаружения пропажи телефонный номер следует немедленно закрыть во избежание финансового ущерба.

В случае с Рейном на сайте Rate.ee можно довольно легко определить, кто именно перечислял деньги через телефон на чужой аккаунт. Так можно выйти и на того, кто украл телефон. Может оказаться, что виновником является сам Рейн, который пока утверждает, что просто потерял свой телефон.

VII Опять этот телефон...

Кати отправилась в Финляндию. Поскольку звонки с эстонского номера в Финляндии дорогие, она предупредила друзей о своей поездке и больше никому не звонила. На следующий день она вернулась в Таллинн. Дома Кати обнаружила, что мобильный телефон пропал из кармана куртки. Со второго мобильного телефона она позвонила в Tele2 и закрыла первый номер. Оператор сообщил ей, что было совершено несколько звонков из Финляндии в Эстонию. Через некоторое время Кати получила и SMS от Tele2 с сообщением о превышении 1000-кronового лимита и текущим балансом: 17 690.- ЕЕК. Кати не знает, где и когда именно был украден ее мобильный телефон. Материальный ущерб составляет 17 564,16.- ЕЕК.

Полиция комментирует

Этот случай похож на предыдущий. Следует отметить, что предусмотренные лимиты не всегда помогают, особенно когда телефон используется за рубежом.

Советы: часто проверяй наличие всех взятых с собой вещей. Помни о том, что мобильный телефон является материальной ценностью и за звонки с него взимается плата. Держи телефон в надежном месте: если в сумочке, то закрытой на замочек (хорошо иметь двойной замочек); если в куртке, то лучше во внутреннем и/или застегнутом кармане. Всевозможные открытые сумочки, задние карманы в брюках, незастегнутые карманы в куртках и т.п. не подходят для ценных вещей, в том числе мобильного телефона, и только служат соблазном для воров-карманников.

VIII История про банковскую карточку

Отец оформил для сына банковскую карточку Swedbank. У мальчика не было денег на счету и он потерял карточку (заявление о пропаже подано не было). Теперь на этом счету скопилась значительная сумма и было осуществлено много банковских операций.

Полиция комментирует

Мораль этой истории такова: береги свои вещи. Банковская карточка – это деньги. Телефонная SIM-карта – это потенциальные деньги. Никогда не держи в одном месте номер банковского счета, банковскую карточку и PIN-код к ней. Не сообщай никому свой номер банковского счета, даже если человек предлагает тебе деньги за эту «услугу». Позволив кому-то пользоваться твоим банковским счетом, ты можешь потом обнаружить, что на твое имя взят SMS-кредит или преступники воспользовались твоим счетом для перечисления денег с незаконными целями. Также скажи твердое «НЕТ» на любую просьбу об открытии нового банковского счета и передаче соответствующей карточки другому человеку.

Рекомендации родителям

- Беседуйте со своим ребенком, рассказывайте ему о поджидающих в Интернете опасностях.
- Объясните ребенку, что каждый звонок и сообщение с мобильного телефона – это взимаемые с нас деньги. Предлагаемые оператором лимиты не всегда защищают от больших счетов за услуги.
- Доверяй, но проверяй! Оформив расчетный счет на имя ребенка, регулярно проверяйте состояние этого счета.

- Постарайтесь поддерживать доверительные отношения с ребенком. Если ребенок что-то потерял или у него украли вещь, то помогите ему справиться со стрессом. Если ребенок знает, что родители будут сердиться, то он будет скрывать потерю вещи как можно дольше. Если ребенок потерял мобильный телефон или банковскую карточку, то номер телефона/счета нужно закрыть как можно скорее, поскольку многочасовые и многодневные задержки могут очень дорого обойтись.

Контакт: Ану Баум
anu.baum@politsei.ee