

# Кибербуллинг II: КАК СПРАВИТЬСЯ С КИБЕРБУЛЛИНГОМ

**Продолжительность:** 45–90 минут

**Возраст учеников:** 5–7-й класс

Предварительно рекомендуется ознакомиться с планом урока «Кибербуллинг I».

## Справочная информация:

Использование Интернета детьми в Эстонии наиболее углубленно изучалось в рамках исследований EU Kids Online, последнее из которых проводилось в 2018 году. В рамках исследования в Эстонии проинтервьюировали 1020 использующих Интернет детей в возрасте 9–17 лет, а также одного из родителей каждого ребенка.

23% из принявших участие в опросе детей в течение последних 12 месяцев испытывали травлю, из них 67% – именно в сети. Кибербуллинг способен проявляться в ряде форм. 58% подвергавшихся травле детей получали неприятные оскорбительные сообщения. Некоторые дети сталкивались также с исключением из общения, угрозами и иными оскорблениями.

Дети, испытывавшие кибербуллинг, в первую очередь рассказывали об этом родителям (33%) и друзьям (32%), реже обращаясь к учителям и пр. К сожалению, зачастую дети не рассказывают о таком опыте вообще никому (36%).

Примечательно количество учеников, которые в течение последних 12 месяцев становились свидетелями кибербуллинга (40%), при этом их больше среди школьников старшего возраста. Так, 31% из 11–12-летних респондентов утверждали, что наблюдали такие ситуации, тогда как среди детей в возрасте 15–17 лет таких было 46%.

Реакция на кибербуллинг может быть различной, например, можно прийти на помощь, а можно игнорировать ситуацию. В этом вопросе зависимости от возраста или половой принадлежности нет, однако примечательно, что русскоязычные дети чаще приходят на помощь жертвам травли, чем эстоноязычные – если из эстоноязычных детей помочь жертве буллинга пытались 40%, то среди русскоязычных таких было 63%.

**Источник:** [https://sisu.ut.ee/sites/default/files/euko/files/eu\\_kids\\_online\\_eesti\\_2018\\_raport.pdf](https://sisu.ut.ee/sites/default/files/euko/files/eu_kids_online_eesti_2018_raport.pdf).

**Для предотвращения кибербуллинга полиция рекомендует:**

- заблокировать канал общения с обидчиком. Если кто-либо посылает по виртуальным каналам (MSN, Facebook и т. д.) сообщения или комментарии издевательского или унижительного содержания, их отправителя следует заблокировать;
- скопировать унижительные по содержанию сообщения, чтобы при необходимости их можно было позднее использовать в качестве доказательств в уголовном деле;
- в чатах прекратить деятельность обидчика. Для этого следует уведомить владельца портала (report).

**Источник:** <https://www2.politsei.ee/et/nouanded/noorele/kuberkiusamine/>

## ГДЕ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ СОВЕТ И ПОМОЩЬ:

### ТЕЛЕФОН ПОМОЩИ ДЕТЯМ

телефон 116111 работает круглосуточно и без выходных

**чат:** на сайте [www.lasteabi.ee](http://www.lasteabi.ee)

**Skype:** Lasteabi\_116111

**Электронная почта:** [info@lasteabi.ee](mailto:info@lasteabi.ee)

### ВЕБ-КОНСТЕБЛИ

#### АНДЕРО СЕПП

**Facebook:** [Veebikonstaabel Andero](https://www.facebook.com/VeebikonstaabelAndero)

**Электронная почта:** [andero.sepp@politsei.ee](mailto:andero.sepp@politsei.ee)

#### ЯНА ФРОЛОВА

**Facebook:** [Veebikonstaabel Jana](https://www.facebook.com/VeebikonstaabelJana)

**VK:** [jana frolova veebikonstaabel](https://vk.com/janafrolova)

**Odnoklassniki:** Яна Фролова

**Электронная почта:** [jana.frolova@politsei.ee](mailto:jana.frolova@politsei.ee)

#### ВИЛЛЕ РЯНИК

**Facebook:** [Veebikonstaabel Ville](https://www.facebook.com/VeebikonstaabelVille)

**Электронная почта:** [ville.ranik@politsei.ee](mailto:ville.ranik@politsei.ee)

**ПРОЕКТ «TARGALT INTERNETIS» («РАЗУМНОЕ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА»)**

<http://noor.targaltinternetis.ee/>

## Цели урока:

- ученику понятна тематика кибербуллинга;
- ученик знает, кто и как может помочь ему в случае травли;
- ученик знает, какую помощь он сам может оказать, столкнувшись со случаем кибербуллинга.

**Инструменты:** компьютер, доступ в Интернет (для показа мультфильма), рабочие листы для каждого ученика, бумага для групповой работы, письменные принадлежности.

## ХОД УРОКА

<b>Введение</b>	15 минут	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Посмотрите с учениками видео «Suurim julgus»</b> <a href="https://www.youtube.com/watch?v=SdAZX_FZmNI">https://www.youtube.com/watch?v=SdAZX_FZmNI</a> <a href="https://www.facebook.com/watch/?v=2058266600856706">https://www.facebook.com/watch/?v=2058266600856706</a></li><li>• Обсудите с учениками, что можно сделать, если кто-то (они сами или кто-то другой) стал жертвой кибербуллинга, и что делать, чтобы в интернете было меньше травли.</li><li>• Учитель знакомит учеников с темой исходя из справочной информации о плане урока.</li></ul>
<b>Основная часть</b>	25 минут	<p><b>РАБОТА В ГРУППАХ ИЛИ ОБСУЖДЕНИЕ С КЛАССОМ</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Класс разбивается на группы по 4–5 человек. Каждая группа работает со статьей рабочего листа.</li></ul> <p>Члены группы знакомятся со статьей и письменно добавляют комментарии. Младшим ученикам можно помочь дополнительными вопросами.</p> <p><b>Два способа ведения обсуждения:</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) что вы думаете об этом происшествии – насколько такое вероятно в нашей школе, как оцениваете поведение учеников в отношении ровесников, есть ли такому поступку оправдание и т. п.;</li><li>2) что вы думаете о разрешении этой ситуации, как поступила школа, что ваша школа могла бы сделать иначе, каковы другие способы разрешения ситуации.</li></ol> <p>Ученики работают со статьей и выписывают пошагово, что следует делать в ситуации кибербуллинга.</p>
<b>Заключение</b>	5 минут	<p><b>РАБОТА В ГРУППАХ, ДОКЛАД</b></p> <p>Домашняя работа – найти в Facebook веб-констебля. Изучить его учетную запись и при желании добавить в друзья – это поможет при необходимости получить добрый совет и помощь.</p>



# ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ:

Игра «Будь смелым». Цель игры заключается в инициировании обсуждения, в ходе которого участники могут найти решения описанным на карточках ситуациям. Ведущий игры – учитель. Его задача заключается в том, чтобы игроки придерживались правил. После того, как игроки предложат свое решение, ведущий может дополнительно привести аргументы, фарты, отсылки и т. п., иницируя и направляя более широкое обсуждение происшествия.

**Правила игры:** [https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia\\_juhis\\_315x280.pdf](https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia_juhis_315x280.pdf) [https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia\\_juhis\\_RU\\_315x280.pdf](https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia_juhis_RU_315x280.pdf)

**Карточки:** [https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia\\_kaardid\\_EST\\_A4\\_print.pdf](https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia_kaardid_EST_A4_print.pdf) [https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia\\_kaardid\\_RUS\\_A4\\_print.pdf](https://suurimjulgus.ee/assets/files/Telia_kaardid_RUS_A4_print.pdf)

Учитель предварительно выбирает случай, с которым ученики, очевидно, уже сталкивались лично, находясь в той или иной роли. На уроке учитель разбивает класс на группы по 5–8 человек и рассказывает, как играть в игру. Каждая группа предлагает свой ход разрешения ситуации.

(Продолжительность: 15 минут)

**Комментарий:** разбор других ситуаций возможно произвести на последующих уроках. Предварительно рекомендуется выбрать наиболее актуальные для учеников темы, и проиграть их на уроке. В игре также используется пустая карта случая, куда можно записать ситуацию, которая случалась с кем-то из учеников, чтобы найти ей решение.

## ВАРИАНТЫ ПОСЛЕДУЮЩИХ ЗАДАНИЙ:

- Проиграть с учениками другие случаи игры «Будь смелым»
- План урока «Изменение настроек приватности в социальных сетях» <https://www.targaltinternetis.ee/wp-content/uploads/2015/12/Tunnikava-Privaatsus-seadete-muutmine-sotsiaalv%C3%B5rgustikes.pdf>

План урока составлен в 2011 году учителями Пельгулиннаской гимназии Бирги Лоренц и Кярт Кяэсель в рамках проекта «Targalt internetis» и обновлен в апреле 2019 командой проектов «Targalt internetis» и «Освободимся от травли!».

## JUHUS



Arvutitund lõppes ja kõik jooksid vahetundi. Renar unustas oma sotsiaalmeedia kontolt välja logida ning arvuti sulgeda. Teet märkas seda ja istus arvuti taha, et saada Renari nime alt välja mõned ebasobiva sisuga teated. Renari sõber sai sellise teate ning andis sellest kohe Renarile teada.

Tegutseja – Teet  
Kannataja – Renar

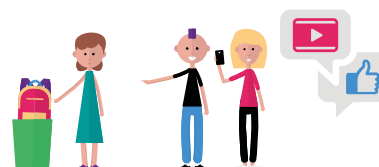
## KOOLIKELL



Koolis on kasutusel koolikell, mis mängib märguandeks erinevaid helinaid. Seitsmenda klassi õpilased otsustavad, et teevad sellest helinast kooptä ja mängivad selle enne tunni lõppu õpetajale ette. Õpetaja ei märka viga ning lõpetab tunni varem ära.

Tegutseja – õpilane, kes heli oma seadmist ette mängis  
Kannataja – õpetaja

## PILDISTAMINE JA FILMIMINE



Grupp õpilasi filmib ja teeb pilte vahetunnis toimuvast. Et oleks, mida filmida, võetakse kellegi koridori asetatud kott, visatakse prügikasti ning jäädakse ootama, mis juhtub, kui omanik tuleb ja oma kotti otsima hakkab. Tehtud fotosid ning videoid jagatakse erinevate sotsiaalmeediakanalite kaudu.

Tegutseja – rühm õpilasi, kes pildistab ja filmib  
Kannataja – koolikoti omanik

## ARVUTIMÄNG



Ants mängib internetis arvutimängu. Mängul on parool. Et saada kiiremini kõrgemale tasemele, peab ta tõmbama lisaprogrammi, mis aitab seda teha. Kahjuks tõmbab ta arvutisse Keyloggeri, mille abiga mängukonto üle võetakse, nii et Ants ei saa enam oma kontosse sisse. Kaduma läheb hulk aega, raha, mängutasemed ja mängus kogutud asjad.

Tegutseja – kräkker  
Kannataja – Ants

# РАБОЧИЙ ЛИСТ

## Статья

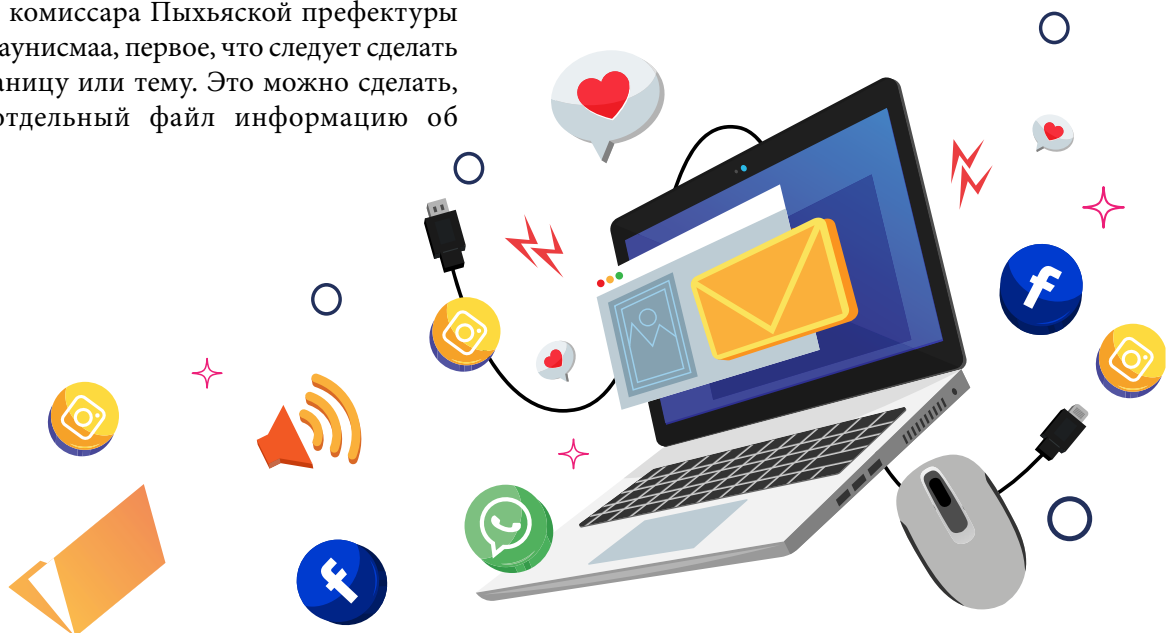
«В одной эстонской школе ученики младшего подросткового возраста создали в Facebook хейтерскую группу про своего одноклассника. Дело получило огласку благодаря родителю одного приглашенного в группу ребенка. По словам старшего комиссара Пыхьяской префектуры Кристель-Лийз Каунисмаа, узнав о существовании такой группы, в школе развернули активную деятельность – была создана т. н. кризисная комиссия, школа обратилась за рекомендациями в полицию, были информированы родители. Педагогический состав провел беседы как с состоящими в группе учениками, так и с мальчиком, ставшего жертвой. В классах соответствующей возрастной группы прочли лекции сотрудники полиции. «Детям объяснили, что в Интернете нет анонимности. Оказалось, что многие дети считают, что взрослые не могут узнать, чем они занимаются в Интернете», – сказала Каунисмаа. Она добавила, что дети неприятно удивились, узнав, что их поведение в Интернете не остается в тайне.

Полиция рекомендует тем, кто стал жертвой виртуальной травли, сохранить сайт, содержащий оскорбления, поскольку для полиции это является доказательством, на основании которого можно вести расследование. По данным полиции, наиболее распространены такие формы издевательств, когда от имени жертвы создается поддельная учетная запись, через который публикуется унижающая кого-то, но соответствующая действительности, а нередко и нецензурная информация, а также кража учетной записи жертвы в социальной сети. В таком случае, по словам старшего комиссара Пыхьяской префектуры Кристель-Лийз Каунисмаа, первое, что следует сделать – сохранить страницу или тему. Это можно сделать, скопировав в отдельный файл информацию об

учетной записи (имя пользователя, время создания/вхождения), приложенные к аккаунту данные (номер телефона, адрес в Messenger и т. п.), а также опубликованные учетной записью материалы (тексты, фотографии, объявления и т. п.). Таким образом у полиции будут конкретные доказательства, на основании которых она сможет вести работу. Если же кто-то посылает сообщения и письма унижительного содержания через какой-либо виртуальный канал общения (Messenger, Facebook и т. п.), полиция советует заблокировать этого пользователя. Действия обидчика в чатах можно прекратить, уведомив о них администратора портала.

По словам старшего комиссара уголовной полиции Ану Баум, о краже учетной записи администрацию портала можно уведомить через функцию «Report – This person is pretending to be me». Она добавила, что через Facebook с проблемой также можно обратиться к веб-констеблю. Также можно позвонить по телефону помощи детям 116111, где ответят и на вопросы, связанные с общением в Интернете. Кроме того, полезные советы можно получить на сайте [www.targaltinternetis.ee](http://www.targaltinternetis.ee). Сайт полиции также содержит рекомендации по тому, как можно обезопасить себя в Интернете и реальной жизни.

**Источник:** <https://www.postimees.ee/586664/eesti-juhib-kuberkiusajate-edetabelit>



**Что вы думаете об этом происшествии – насколько такое вероятно в нашей школе, как оцениваете поведение учеников в отношении ровесников, есть ли такому поступку оправдание и т. п.**

**Что вы думаете о разрешении этой ситуации, как поступила школа, что ваша школа могла бы сделать иначе, каковы другие способы разрешения ситуации.**

**Выпишите из статьи пошагово, что следует делать в ситуации кибербуллинга.**